



## La Calidad en la Producción y los Servicios: Promotora del Desarrollo y la Innovación

### UTN - FACULTAD REGIONAL AVELLANEDA

Sede Villa Domínico. 29 y 30 de Junio de 2017

#### BASES Y CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS

Enmarcados conceptualmente en el lema del Programa IRAM UNIVERSIDADES "*La cadena de valor de la educación hacia una mejor calidad de vida de la sociedad*", y dando evidencia de uso y aplicación de normas técnicas (para productos, servicios, procesos, sistemas o competencias laborales, sean normas de requisitos o de recomendaciones), los trabajos para su aprobación deben excluyentemente detallar cual es su aporte directo o indirecto, a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

#### Objetivos.

- Evidenciar a través de ejemplos concretos, el aporte a la innovación, la mejora de la calidad, la sostenibilidad y la transferencia de conocimientos, mediante la aplicación de normas técnicas, en el ámbito público y en el privado.
- Promover el uso de normas técnicas en ámbitos y sectores en los cuales es incipiente o aún no se evidencian aplicaciones concretas y sistemáticas (Arte, ciencias sociales, ciencias políticas, ciencias jurídicas, otros).
- Difundir los beneficios de la utilización de las normas en todos los niveles de la educación.
- Impulsar la participación activa de todos los grupos de interés en el desarrollo de normas técnicas, en su difusión y aplicación.
- Promover la inclusión de normas técnicas en leyes y reglamentos técnicos, en función a los beneficios que aportan.
- Alentar la aplicación de normas técnicas en los servicios públicos y privados como herramientas para maximizar el logro de la calidad, el cuidado ambiental, la seguridad, la competitividad, la sostenibilidad y responsabilidad social.

#### CONVOCATORIA

Las presentes Jornadas IRAM UNIVERSIDADES se realizarán en la Sede Villa Domínico de la Facultad Regional Avellaneda, Universidad Tecnológica Nacional (UTN-FRA), Av. Ramón Franco 5050, Villa Domínico, Provincia de Buenos Aires.

La UTN-FRA, creada en 1955, forma profesionales tecnológicos en el campo de la ingeniería a través de diferentes carreras de grado, especialidades y maestrías, además de licenciaturas y tecnicaturas universitarias.

La UTN cuenta con 29 Facultades Regionales, un Instituto Nacional Superior de Profesorado, una Unidad Académica y extensiones áulicas distribuidas en todo el país.

En el marco de estas Jornadas se convoca a los integrantes del sistema educativo, científico tecnológico, entidades intermedias del entorno socio productivo y gubernamental, a presentar sus experiencias relacionadas con la aplicación de normas técnicas y referenciales (IRAM, ISO u otras).

Los campos de aplicación de normas técnicas, abarcan el diseño, el desarrollo, la operación y mejora de actividades, los procesos de prestación de servicios y/o producción, productos, servicios, competencias laborales, tanto en el ámbito privado como en el público, para las distintas posiciones en las cadenas de suministro.

### **Ejes temáticos**

- Educación, capacitación, formación
- Ciencias: sociales, políticas, exactas, económicas, otras.
- Arte y Artesanía
- Patrimonio natural y cultural
- Arquitectura y urbanismo.
- Ingenierías
- Salud
- Ambiente
- Laboratorios
- Comunicación
- Diseño y Desarrollo
- Agroalimentos
- Administración pública y gobiernos
- Legislación
- I+D+i
- Tics
- Turismo
- Energías convencionales y alternativas
- Transporte
- Inspecciones y Auditorías
- Bibliotecas, museos, centros culturales
- Otros

### **Tipo y características de los Trabajos**

Los trabajos deberán exponer avances y resultados alcanzados y contribuciones a la problemática de la calidad, la normalización y su impacto en el entorno socio productivo. Asociado a alguna de las siguientes tipologías:

#### **a) Trabajos científico- académicos.**

Trabajos resultantes de tesis o disertaciones, estudios de casos e informes finales de investigación.

#### **b) Trabajos relacionados con sistemas de gestión (Calidad, Ambiente, Seguridad, otros).**

Relatos de experiencias relacionados con la implementación de sistemas de gestión, en los diferentes ámbitos de aplicación.

#### **c) Trabajos y experiencias en ejecución.**

Trabajos resultantes de estudios en curso, proyectos, etc., que todavía no configuren el resultado de una investigación o una experiencia, que por su contenido y posibles impactos estimule el debate y la sinergia creativa.

## PRESENTACIÓN DE TRABAJOS

### Cronograma

Cierre para la recepción de trabajos	24 de Abril de 2017
Comunicación resultados de evaluaciones	12 de mayo de 2017
Cierre para envío de correcciones o aclaraciones	26 de Mayo de 2017
Presentación en las Jornadas	29 y 30 de Junio de 2017

### 1.- Requisitos para la presentación de trabajos

Para la evaluación de la calidad y la pertinencia, y para su aprobación por el **Comité Evaluador IRAM UNIVERSIDADES**, los trabajos deben presentarse en la modalidad de **resumen extendido**, tal cual lo especificado en los puntos 4 y 5.

### 2.- Recepción de trabajos

Los trabajos deberán ser remitidos a [iramuniversidades@iram.org.ar](mailto:iramuniversidades@iram.org.ar) hasta la fecha que se indica en el Cronograma como cierre para la recepción de trabajos.

Debe identificarse el área temática y las características del trabajo (Ver Ejes temáticos y Tipo y características de los Trabajos).

### 3- Proceso de Admisibilidad

Este paso implica la verificación de cumplimiento de las pautas para la redacción de los trabajos según las Bases de la Convocatoria, para su posterior evaluación.

### 4.- Especificaciones Técnicas que debe cumplir la presentación

En todos los casos los trabajos deben ser presentados:

- Idioma: español
- Título, resumen y contenidos editados en Microsoft Word a dos columnas, con separación 0.7 cm entre ambas.
- Máximo: 3 páginas, incluyendo resumen, texto, bibliografía, tablas, gráficos, fotos e ilustraciones (s/corresponda).
- Texto subdividido en ítems y sub-ítems justificados e identificados con números arábigos
- Tamaño del papel: IRAM A4.
- Márgenes: superior: 3 cm; inferior, derecha e Izquierda: 2,5 cm.
- Tipos de letra: Arial en los siguientes tamaños:  
Título: Tamaño 14 negrita. Centralizado en el tope de la página, con letras mayúsculas en las iniciales de las palabras.
- Resumen: 10 normal, con espacio sencillo entre caracteres y palabras. En una sola columna a continuación del título y los autores. No podrá contener más de 150 palabras.
- Palabras Claves: No más de tres a continuación del resumen, en tamaño 10
- Títulos secundarios: Tamaño 12 negrita
- Sub títulos: tamaño 10 negrita
- Texto: tamaño 10 normal, con espacio sencillo entre caracteres y palabras.
- Nota al pie y leyenda de tablas y figuras: tamaño Arial 9 normal, con espacio sencillo.

- Espacio entre líneas: espacio sencillo en el cuerpo del párrafo y espacio de 1,5 entre los párrafos. Los párrafos deben ser en estilo "en bloque" (sin sangría en la primera línea) y justificados.

**Tablas y Figuras:** Deben ser numerados consecutivamente con números arábigos.

Títulos abajo, Arial 9 normal. Aunque sean generados en otros programas, las tablas o figuras deben estar insertas en Word. De ser necesario se puede utilizar el ancho total generando una sección de una columna.

**Notas al pie:** Deberán ser colocadas en la misma página donde son indicadas y numeradas consecutivamente con números arábigos.

**Referencias bibliográficas:** Será el último ítem del trabajo, de acuerdo al orden alfabético del apellido del primer autor y la cronológica, en el caso de varios trabajos de un mismo autor.

## 5.- Estructura y ordenamiento del Trabajo

**Estructura:** título, resumen, palabras claves, introducción, objetivos, metodología, análisis e interpretación de los resultados, transferencia y/o impacto, conclusiones, aporte a la sociedad y referencias bibliográficas.

**5.1 Título:** Deberá ser breve, conciso y reflejar aspectos específicos del trabajo.

**5.2 Autores:** Apellido y nombre, correo electrónico, teléfonos, institución a la que pertenece.

**5.3 Resumen:** Debe sintetizar el trabajo presentado e incluir objetivos, metodología y resultados.

**5.4 Palabras claves:** Máximo tres palabras claves.

**5.5 Introducción y objetivos:** Se presentará claramente el tema, haciendo referencia a los antecedentes. Se detallarán los objetivos y las hipótesis o planteos del problema y/o tema de la experiencia, todo ello de manera clara y precisa.

**5.6 Metodología:** Se describirá como se desarrolló/desarrollará, la investigación y/o experiencia. Deberá mencionar las normas técnica y/o referenciales normativos utilizados (IRAM, ISO, otros).

**5.8 Análisis y Resultados:** Deben exponerse en forma sintética, sencilla y comprensible.

**5.9 Aportes y Conclusiones:** **Condición excluyente** para la evaluación del trabajo. Las conclusiones deben *identificar claramente los aportes directos o indirectos a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.*

**5.10 Bibliografía:** Sólo se consignará la bibliografía que se cita en el trabajo. Deben citarse los apellidos de todos los autores. Cuando las citas sean más de una, se ordenarán cronológicamente. Las recomendaciones para las citar los trabajos será:

(Ishikawa, k. 1985) si se trata de un solo autor.

(Berry, L. y Parasuramán, V. 2001) cuando sean dos.

(Zeithaml, V. et al, 1990) para el caso de tres o más autores.

## 6.- Plazos de Aceptación

Sólo serán aceptados, para su evaluación por parte del Comité Evaluador IRAM UNIVERSIDADES, aquellos trabajos que cumplan con los plazos de presentación, extensión, formato (ver Especificaciones técnicas y Estructura y ordenamiento), con redacción y ortografía

adecuados, ya que la versión enviada, de ser aprobada, será definitiva. Después de este plazo no serán permitidas, en ningún caso, modificaciones de archivos.

## 7.- Evaluación de Trabajos

Los trabajos serán evaluados por el **Comité Evaluador IRAM UNIVERSIDADES**, integrado por expertos convocados exclusivamente para las presentes jornadas.

## MODALIDADES DE EXPOSICIÓN DEL TRABAJO

El tipo y tiempo de exposición será determinado por los organizadores de las Jornadas y será comunicado a los autores de los trabajos seleccionados con la debida anticipación (ver 4.- Presentación de Trabajos. Cronograma)

**Disertación:** Exposición oral (pueden exponer dos o más personas, respetando los minutos asignados). Para la misma podrán utilizarse proyecciones tipo "Power Point".

**Póster:** Deben tener como máximo 60 cm de ancho por 90 cm de alto. Incluirá Título, autores, un breve resumen, desarrollo y conclusiones. Se aconsejan incluir figuras y/o gráficos en los dos últimos puntos.

## PUBLICACIÓN DE TRABAJOS

IRAM como Editor Responsable, editará un Compendio electrónico con todos los trabajos aprobados por el Comité de Evaluación IRAM UNIVERSIDADES.

El Compendio identificará en su título la Jornada correspondiente, la universidad anfitriona y el número de Registro ISBN (\*) con trazabilidad al Centro de Documentación de IRAM. Podrá ser consultado a través de la página web de IRAM [www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar) y podrá ser mencionado en sus antecedentes y otros documentos de los autores.

**Nota 1.** La sola presentación y aprobación de los trabajos, implica por parte de los autores, la autorización a IRAM para su publicación en formato electrónico con número de registros ISBN.

**Nota 2.** Las afirmaciones, comentarios y conclusiones vertidas en los trabajos presentados y aprobados por el Comité de Evaluadores IRAM UNIVERSIDADES, son exclusiva responsabilidad de los autores de cada trabajo. IRAM como institución no necesariamente comparte o coincide con la opinión de los autores de los trabajos seleccionados y publicados.

(\*) La Agencia Argentina de ISBN es administrada por la Cámara Argentina del Libro desde el año 1982 y es la responsable de la identificación de libros de edición argentina.

El ISBN es un Número Internacional Normalizado para Identificación de Libros, en todos sus formatos y soportes, en el ámbito internacional.

**FECHA DEL EVENTO Y LUGAR DEL EVENTO**

**29 Y 30 JUNIO 2017**

**UTN - FACULTAD REGIONAL AVELLANEDA**

**Av. Ramón Franco 5050, Villa Domínico. Provincia de Buenos Aires**